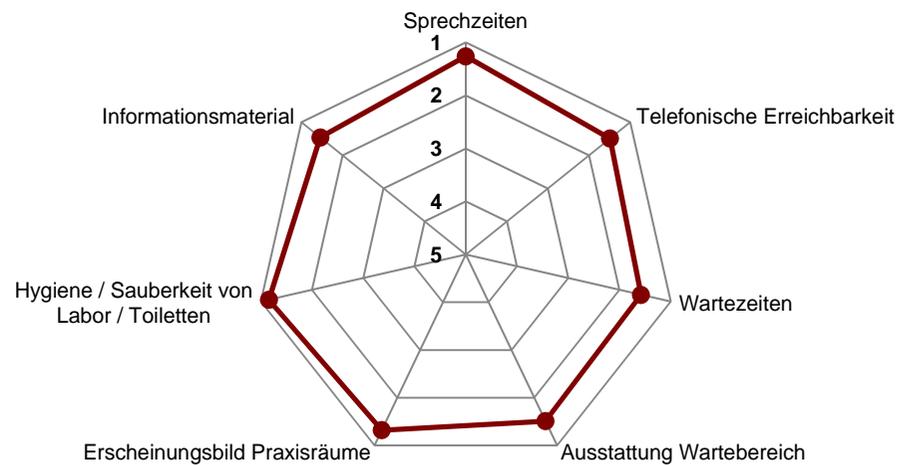


Auswertung der Patientenbefragung

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

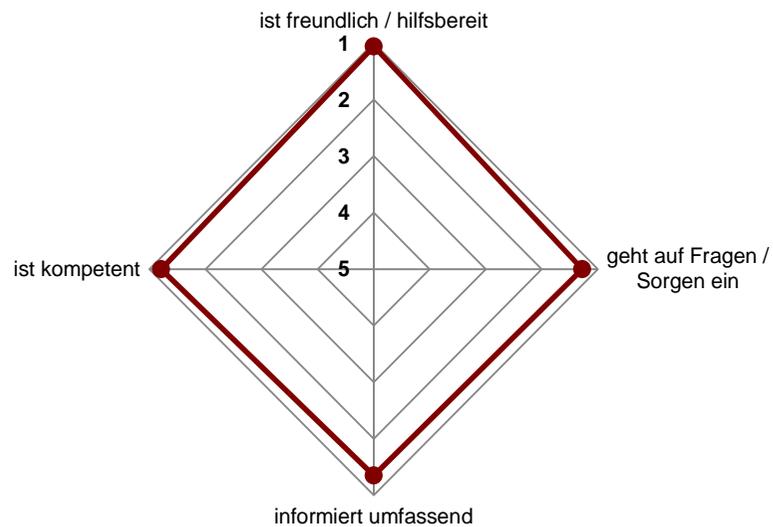
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Sprechzeiten	68	15	2	1	0	1,26	2
Telefonische Erreichbarkeit	48	33	2	0	1	1,49	5
Wartezeiten	44	34	6	1	0	1,58	7
Ausstattung Wartebereich	47	34	3	1	0	1,51	6
Erscheinungsbild Praxisräume	59	25	1	0	0	1,32	3
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	73	12	1	0	0	1,16	1
Informationsmaterial	48	30	2	1	0	1,46	4



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

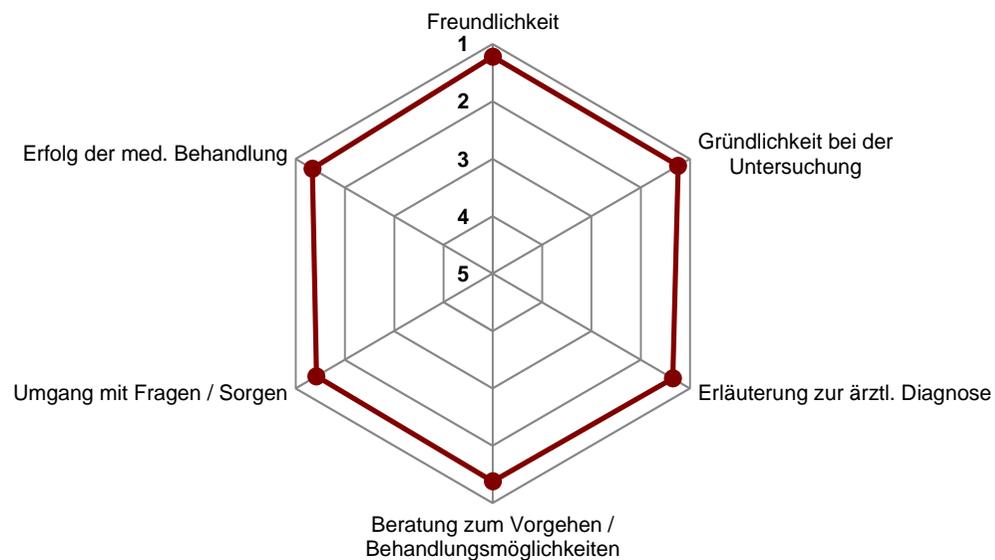
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
ist freundlich / hilfsbereit	77	5	0	0	0	1,06	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	58	23	0	0	0	1,28	3
informiert umfassend	53	26	1	0	0	1,35	4
ist kompetent	63	17	0	0	0	1,21	2



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

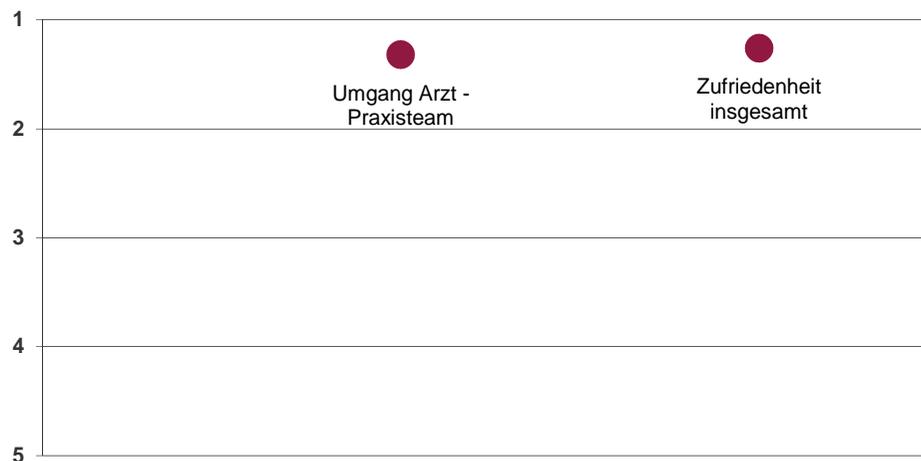
	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Freundlichkeit	67	12	3	0	0	1,22	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	62	20	0	0	0	1,24	2
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	59	19	2	2	0	1,35	4
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	55	21	3	1	0	1,38	5
Umgang mit Fragen / Sorgen	57	17	5	1	1	1,42	6
Erfolg der med. Behandlung	52	17	4	0	0	1,34	3



Auswertung der Patientenbefragung

PERSÖNLICHER EINDRUCK

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Umgang Arzt - Praxisteam	52	24	0	0	0	1,32	2
Zufriedenheit insgesamt	63	17	2	0	0	1,26	1



Auswertung der Patientenbefragung

WEITEREMPFEHLUNG

	Ja	Nein	keine Angabe*	weiß nicht**
Antworten	81	0	2	0
in Prozent	98%	0%	2%	0%

* Ausnahme:

Wurde die komplette Rückseite des Fragebogens nicht ausgefüllt, wurde dies nicht als "keine Angabe" gewertet, sondern gar nicht erfasst.

** Zählweise:

Wurde das Kreuz zwischen "ja" und "nein" gesetzt, wurde dies als "weiß nicht" gewertet.

